



FINISH PROFILES

GWARANCJA

Numer data

FINISH PROFILES Sp. z o.o. – producent wyrobu – udziela gwarancji na arkusze blachodachówki, arkusze blachodachówki modułowej, arkusze blachy trapezowej oraz arkusze panela dachowego, będące produktami Finish Profiles Sp. z o.o. wytwarzanymi z blachy stalowej pokrytej w sposób ciągły powłoką galwaniczną i lakierem Granite Ultramat produkcji ArcelorMittal na okres:

20 lat

na brak perforacji pokrycia

15 lat

na zachowanie powłoki.

Finish Profiles Sp. z o.o. gwarantuje, że wyroby w okresie gwarancji nie ulegną perforacji oraz że powłoka zachowa przyczepność do podłoża.

Nabywcy przysługują uprawnienia tylko wtedy, gdy zostaną zachowane wymagania, o których mowa w niniejszej gwarancji.

Gwarancja jest rozpatrywana wówczas, gdy Kupujący zgłosi roszczenia na piśmie w nieprzekraczalnym terminie jednego miesiąca od ujawnienia wady.

„Zakres gwarancji” oraz „Warunki gwarancji” stanowią integralną część gwarancji.

Kupujący sprawdził ilość i jakość towaru, zapoznał się z warunkami gwarancji i potwierdza ich przyjęcie własnoręcznym podpisem.

Numer faktury sprzedaży w Finish Profiles Sp. z o.o.

pieczętka i podpis Sprzedającego

Numer faktury zakupu Data zakupu

Imię i nazwisko Kupującego

Podpis Kupującego (zgodny z podpisem na fakturze)

Zakres gwarancji

Gwarancja dotyczy wyrobów firmy Finish Profiles Sp. z o.o. stosowanych do pokrycia dachów oraz ścian zewnętrznych i działowych na budynkach mieszkalnych w warunkach atmosferycznych lub w środowisku nieodbiegającym od atmosferycznego. Okres ochronny gwarancji liczony jest od daty sprzedaży przez producenta.

Przedmiotem gwarancji są poszczególne arkusze blach. Gwarancja nie obejmuje zmian barwy i połysku arkuszy, będących skutkiem naturalnego starzenia powłoki lakierniczej, naturalnego procesu krawędziowej korozji brzegów na krawędziach ciętych fabrycznie i przy montażu, powierzchni arkuszy naprawianych niezgodnie ze sztuką i uszkodzonych mechanicznie oraz wewnętrznej strony arkusza. Postanowienia niniejszej gwarancji nie obowiązują w przypadku gdy wady objęte niniejszą gwarancją wystąpią na powierzchni stanowiącej mniej niż 5% całkowitej powierzchni arkusza.

Zgłoszenia gwarancyjne będą rozpatrywane wyłącznie wtedy gdy będzie można określić partię wyrobu sprzedanego, której część stanowi reklamowany arkusz, tj. kiedy klient przedstawi komplet dokumentacji: oryginał wypełnionej poprawnie niniejszej gwarancji, podpisaną fakturę zakupu, zestawienie reklamowanych arkuszy blachy, z wyszczególnieniem wady, oraz zdjęcia poglądowe budynku z otoczeniem i przykładowe zdjęcia obrazujące wadę.

Gwarancja jest ważna wówczas jeżeli roszczenie zostanie zgłoszone do Producenta w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż miesiąc od ujawnienia wady, za pośrednictwem Sprzedawcy. W przypadku zaprzestania działalności przez Sprzedawcę roszczenia należy zgłaszać bezpośrednio do Producenta. Uszkodzenia zostaną ustalone po dokonaniu oględzin przez Sprzedawcę w uzgodnionym terminie. Przedstawiciel producenta sporządzi protokół oględzin potwierdzony przez Klienta. Producent ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od otrzymania kompletu dokumentacji. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania dodatkowych oględzin przez Producenta, będą one dokonane w terminie uzgodnionym z Kupującym lub w wyznaczonym przez Producenta (wówczas Producent ustosunkuje się w terminie 30 dni od dokonania dodatkowych oględzin). Kupujący jest zobowiązany udostępnić bezpośredni dostęp do reklamowanego towaru. W przypadku konieczności dokonania pomiarów laboratoryjnych Kupujący jest zobowiązany do pobrania i dostarczenia próbek w ilości niezbędnej do dokonania badań (czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wykonania badań). Termin przeprowadzenia badań laboratoryjnych określi Producent.

Jeżeli roszczenia zgłoszone w ramach niniejszej gwarancji będą uzasadnione Producent wypłaci rekompensatę za uszkodzone arkusze i towary, pomniejszając ją o wartość amortyzacji (w wysokości 5% rocznie przez pierwsze 12 lat trwania gwarancji oraz 1% w każdym następnym roku), wynikającej z faktu, że wyrób spełniał swoją funkcję przez określoną liczbę lat.

Zobowiązania wynikające z postanowień niniejszej gwarancji są ograniczone do kwoty wynikającej z wartości arkuszy pierwotnie sprzedanych przez producenta, pomniejszoną o w/w kwotę amortyzacji i nie obejmują kosztów demontażu i montażu arkuszy. Finish Profiles Sp. z o.o. w żadnym wypadku nie jest odpowiedzialna pośrednio lub bezpośrednio za jakiegokolwiek straty i koszty faktycznie poniesione w wyniku realizacji uprawnień na skutek powstałych wad oraz uszkodzeń rzeczy i osób wynikających ze stosowania wyrobów objętych niniejszą gwarancją.

Warunki gwarancji

Gwarancja jest ważna pod warunkiem postępowania z wyrobem zgodnie z informacją techniczną dotyczącą wyrobów blaszanych Finish Profiles, dostępnej na stronie internetowej www.finishprofiles.pl.

Gwarancja jest ważna pod warunkiem transportu i przechowywania wyrobu oraz dokonania montażu zgodnie z ogólnymi zasadami wykonywania pokryć dachowych przy zastosowaniu właściwych narzędzi i materiałów.

Gwarancja dotyczy wyłącznie pokryć stosowanych w normalnych warunkach atmosferycznych. Gwarancja nie obejmuje pokryć użytkowanych w środowisku agresywnym, powodującym możliwość szybszej korozji lub narażonych w sposób ciągły lub okresowy na działanie czynników agresywnych przyspieszających korozję, takich jak: osady soli, dym, kondensacja pary, pyły, nieczystości zwierzęce, porosty roślinne.

Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem, że:

- wyrób wykorzystywany był zgodnie z przeznaczeniem,
- nachylenie dachu jest większe niż 7% dla blachy trapezowej i obróbek z blachy płaskiej oraz 14% dla blachodachówki,
- arkusze nie zostały przetwarzane, tj. gięte i cięte przy użyciu w pełni sprawnych urządzeń nie przewidzianych do wykonywania tych prac.
- wewnętrzny promień gięcia nie jest mniejszy niż 2 mm, a po jednokrotnym wygięciu nie był powtórnie kształtowany,
- arkusz lub jego część nie zostały mechanicznie uszkodzone podczas montażu lub eksploatacji,
- arkusze blachy nie mają styczności bezpośrednio z miedzią lub z wodą spływającą z powierzchni miedzianych,
- woda nie zalega na pokryciu i ma możliwość swobodnego spływania z powierzchni,
- pokrycie chronione jest przed bezpośrednim kontaktem z betonem, wilgotnym podłożem ziemnym oraz innymi czynnikami agresywnymi i spływającą z nich wodą,
- pokrycie dachu nastąpiło w ciągu miesiąca od daty wydania towaru przez producenta,
- do montażu i obróbki pokrycia użyto właściwych materiałów i narzędzi,
- powierzchnie pokrycia, na których osadza się brud i inne zanieczyszczenia, są regularnie i fachowo czyszczone,
- użytkownik dokonuje okresowych przeglądów dokładnie oczyszczonej powierzchni blachy z brudu, kurzu i osadów organicznych nie rzadziej niż raz do roku przez wyspecjalizowaną ekipę,
- wszelkie zauważone uszkodzenia powłoki i powstające ogniska korozji użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zabezpieczyć farbą ochronną,
- w przypadku użycia folii ochronnej usunięto folię ochroną w przeciągu 14 dni od dostarczenia towaru (blach foliowanych nie należy wystawiać na działanie promieni słonecznych i wysokiej temperatury)

W przypadku odwołania się klienta od nieuznanej prawomocnie reklamacji, wszelkie koszty związane z ponownym rozpatrywaniem, oględzinami, badaniami i ekspertyzami związanymi z rozstrzygnięciem ponosi zgłaszający reklamację. Sprawy sporne z niniejszą gwarancją będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca działalności Producenta.